

# ソーシャルメディアポリシー

株式会社ビー・エイド中西(以下、「当社」という)は、当社に関する最新情報や暮らしに役立つ情報を提供し、より有意義なコミュニケーション実現のツールとすべく、ソーシャルメディア(Facebook, Twitter, Instagramなどをいう)を活用しています。当社は、ソーシャルメディアを利用するにあたり、以下のソーシャルメディアポリシー(以下、「本ポリシー」という)に基づき運営しております。本ポリシーは、各ソーシャルメディアの利用規約とともに、当社ソーシャルメディアを利用するお客様すべてに適用され、当社ソーシャルメディアのご利用をもって、本ポリシーに同意頂いたものとみなしますので、ご了承ください。

- (1) 当社ソーシャルメディア公式アカウント一覧  
当社が運営するソーシャルメディアは次の通りです。

Facebook : 「ビー・エイド中西」公式アカウント @vie.aid

Instagram : 「ビー・エイド中西 伊都店」 vieaid\_ito8075866  
: 「ビー・エイド中西 福重店」 vieaid\_fukushige  
: 「ビー・エイド中西 春日店」 vieaid\_kasuga5926235

LINE 公式アカウント : ビー・エイド中西 LINE ID @vie-aidnakanishi

## 1、ソーシャルメディアによる情報発信における基本姿勢

当社はソーシャルメディアを活用するにあたり、法令や当社内部規程を遵守し、良識ある企業として下記の通り責任ある行動、誠実なコミュニケーションに努めます。

- (1) 発信する情報は、誤解を招く曖昧な表現を避け、正確な情報を配信するよう細心の注意を払います。
- (2) 誤った情報の投稿を行った際は速やかに訂正を行います。
- (3) 透明性の高い正確な運営を行います。
- (4) 各ソーシャルメディアやコミュニティの固有の規定を守り、良識あるユーザーとして、他のユーザーの発言や、コミュニティの文化、マナーを尊重します。

## 2、各種法令の遵守

(1)各種法令を遵守します。著作権・肖像権・誹謗中傷による第三者の名誉やその他の権利を侵害しないよう十分に注意を払います。

2)第三者の発信内容・記事等を(引用する場合は、その出所及び引用部分を明示します。

## 3、ご利用にあたってのご案内とお願い

ソーシャルメディアにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。あらかじめご了承ください。なお、当社の公式発表・見解につきましては、当社ホームページ(<https://www.vie-aid.co.jp/>)およびプレスリリースなどで情報発信しております。

(1)運営について

■運営者:株式会社ビー・エイド中西

■運営内容:株式会社ビー・エイド中西(以下「当社」といいます)のサービスや製品に関する情報等、様々なコンテンツを発信して参ります。

■当社が発信する時間帯:平日 9:00~17:00(土日、祝日、年末年始および当社の定める休業日を除きます)。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。

■運営期間:当社公式アカウントは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

(2)返信及びお問合せ、フォローへの対応について

当社が運営するソーシャルメディアアカウント(以下「当アカウント」)につきまして、下記ご了承のうえご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

当社公式アカウントに寄せられた投稿やコメントについては、原則として個別の対応をいたしません。

また、ユーザーのみなさまへのフォローやシェア等の対応もしておりませんので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

### (3)ご注意して頂きたい点

■当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。

■当社はユーザーが当社公式アカウントを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。

■当社以外の第三者が発信している情報は、当社と一切の関係がありません。第三者が発信した情報によって生じるいかなる損害、トラブル、紛争について、当社は一切の責任を負いかねます。

■当社公式アカウントのコメント等にご利用者の皆様がコメントおよび投稿された著作物にかかる一切の著作権は、それぞれのソーシャルメディアの運用規程に反しない限りにおいて、当該著作物を作成されたお客様およびご利用者の皆様に帰属します。ただし、お客様およびご利用者の皆様が、当該著作物を投稿されたことをもって、当社に対して、当該著作物を無償で非独占的に使用(サブライセンス、加工、抜粋、複製、公開、翻訳、公衆送信などを含みます。)する永久的な権利を許諾したものとし、当社の当該著作物の利用に関して著作権や人格権等に基づく権利行使をしないことに同意したものとみなします。

■当社は、お客様およびご利用者の皆様がコメントおよび投稿された内容を、当社の今後の活動およびマーケティング等の分析データとして利用させていただくことがあります。なお、その場合であっても、投稿されたお客様およびご利用者の方には、報酬請求や開発に伴う権利等は一切発生いたしません。

■当社公式アカウントに当社が掲載する情報は、著作権法、各種条約やその他の法律で保護の対象となっています。特に許諾されたものを除き、当該情報を非商業目的の私的使用その他法律によって明示的に認められる範囲を超える目的で使用(複製、改変、アップロード、掲示、送信、頒布、販売等)をすることは、著作権法等の法律に基づく差し止め請求や損害賠償請求の対象である違法行為となります。

## 4、禁止事項について

本アカウントにおいてお客様とより良いコミュニケーションの実現のために、本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿アカウントのブロックやフォローを解除することがあります。

- 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- 当社、他のユーザーその他の第三者に損害を与える行為
- 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 当社の承諾なしに、本アカウントを通じまたは本アカウントに関連して行う営利を目的とする行為
- 本アカウントを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 当社を含む、第三者になりすます行為、お客さまによる自作自演の可能性が高いと当社が判断した行為
- 当社、他のユーザーその他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- 政治活動、選挙活動、宗教活動、犯罪行為を目的とする行為
- アカウントの運営を妨げる行為
- アカウントの目的に関係のない投稿を行う行為
- 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- その他当社のソーシャルメディアの目的に照らして、当社が不適切と判断する行為

## 5、個人情報の扱いについて

当社が取得した個人情報は、当社が定める「個人情報保護方針」に基づいて、適切に管理します。

(<https://www.vie-aid.co.jp/policy.html>)

## 6、ソーシャルメディアポリシーの変更について

本ポリシーは予告なく変更する事があります。

その場合、当社のソーシャルメディアの利用は最新のソーシャルメディアポリシーが適用されることとし、当社のサイト上に変更後のポリシーを表示した時点から、その効力が生じるものとします。

## 7、お問合せについて

当社及び当社の製品、サービス、当社公式アカウントに関するお問合せやご意見につきましては、当社ホームページの「お問合せフォーム」(<https://www.vie-aid.co.jp/form.html>)をご利用ください。